

ΠΕ1 – ΕΝΟΤΗΤΑ 1.2

Συμμετοχικές Διαδικασίες και στρατηγικός σχεδιασμός

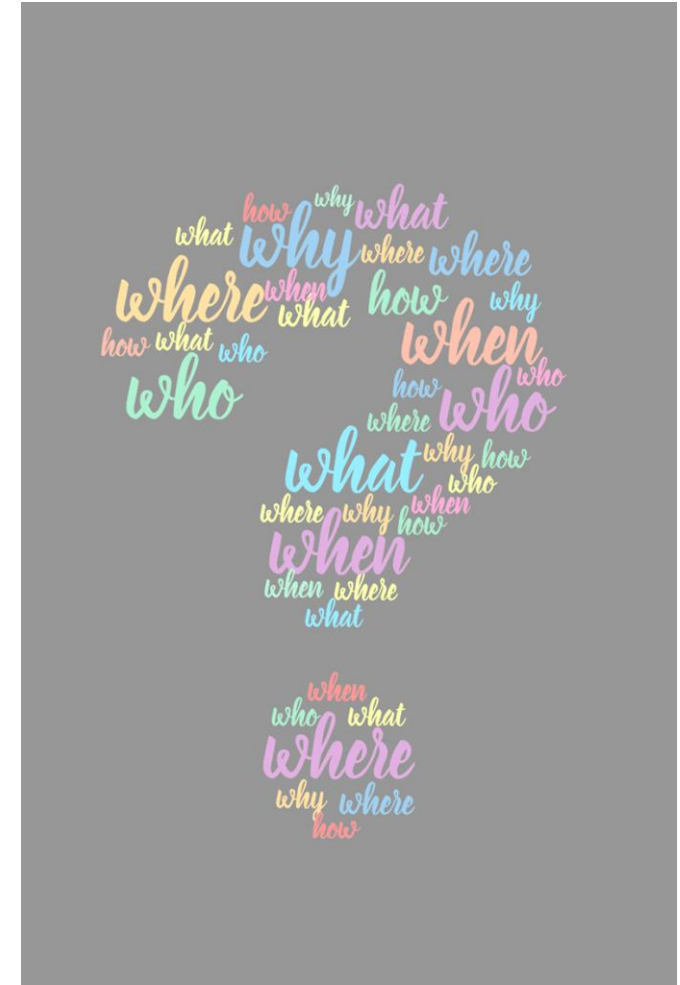
ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ & ΕΡΓΑΛΕΙΑ

*Νεκταρία Μαραβά, MSc.,
Σύμβουλος Τοπικής Αυτοδιοίκησης*



Επίλυση ενός κρίσιμου ζητήματος της πόλης

- Συχνά προσπαθούμε να επιλύσουμε ένα πρόβλημα χωρίς να το κατανοήσουμε πλήρως
- Αναζητούμε λύσεις χωρίς να γνωρίζουμε όλες τις παραμέτρους ενός προβλήματος, τα αίτια και τις επιπτώσεις του
- Η ανάλυση /κατανόηση ενός προβλήματος μπορεί να βοηθήσει τελικά στην λύση του



Η μέθοδος 4 Ws: για τον εντοπισμό των κρίσιμων προβλημάτων



WHO

WHAT

WHERE

WHY

Το εργαλείο-WHO

WHO

WHAT

WHERE

WHY

Ποιους αφορά το συγκεκριμένο ζήτημα;

Όλο τον τοπικό πληθυσμό;

Ποιος θα επωφεληθεί από την λύση του;

Είναι όντως πραγματικό το πρόβλημα για τις συγκεκριμένες ομάδες πληθυσμού;

Το εργαλείο -WHAT

WHO	WHAT	WHAT	
WHERE	WHY	WHAT	
WHO	WHAT	WHO	WHAT
WHERE	WHY	WHERE	WHY

Ποια είναι η φύση του προβλήματος;
Μπορεί να εξηγηθεί απλά με όλες τις παραμέτρους του;

Ποια είναι τα στοιχεία που επιβεβαιώνουν τη σημασία του συγκεκριμένου προβλήματος ;

Το εργαλείο-WHERE

WHO

WHAT

WHO

WHAT

Που εμφανίζεται το πρόβλημα;

WHERE

WHY

WHERE

WHY

Σε ποια κατάσταση το πρόβλημα επιτείνεται;

WHERE

WHO

WHAT

Έχετε παρατηρήσει το πρόβλημα (πότε, ποιος) ;

WHERE

WHY

Το εργαλείο-WHY

WHO	WHAT	WHO	WHAT
WHERE	WHY	WHERE	WHY
WHO	WHAT	WHY	
WHERE	WHY		

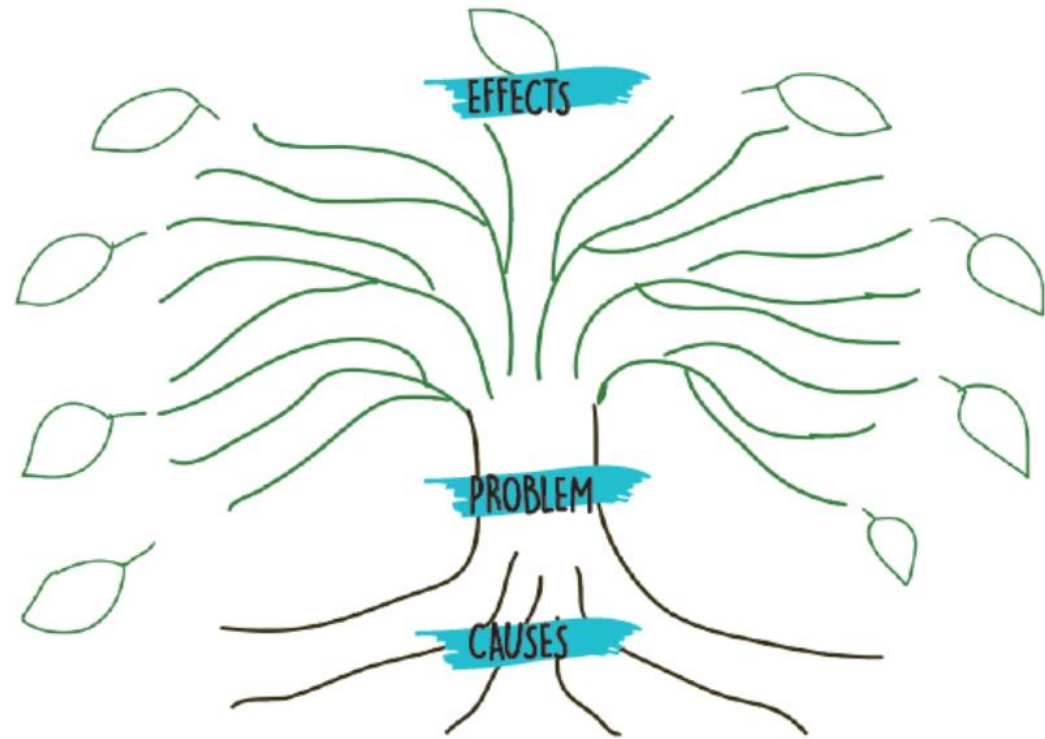
Ιεράρχηση της σημασίας του προβλήματος!

Πόσο επιτακτικό είναι;

Τι επιπτώσεις έχει ή μη επίλυση του;

Problem Tree Analysis

Δέντρο Προβλημάτων
ως εργαλείο ανάλυσης
κοινωνικών προβλημάτων

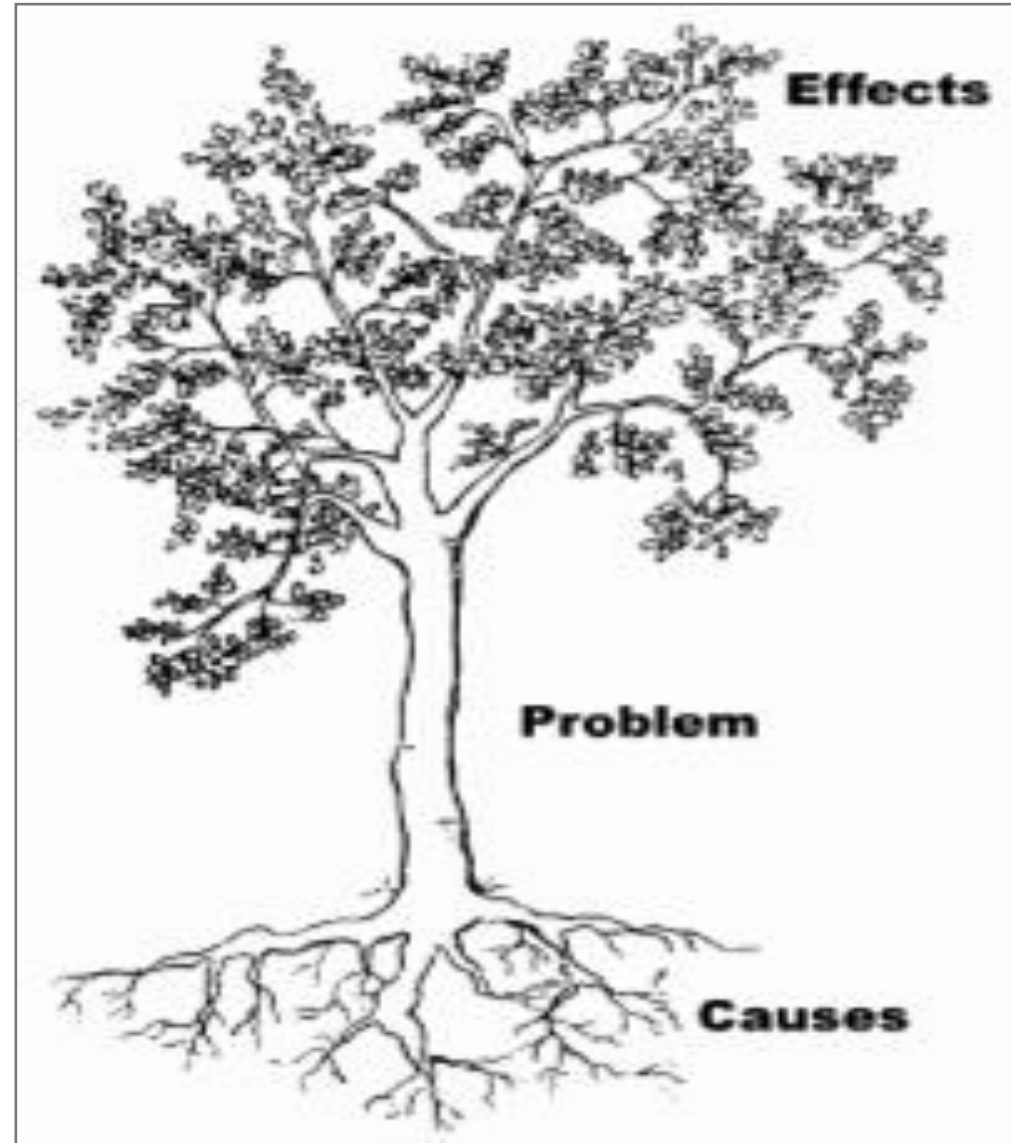


Δέντρο Προβλημάτων / Λύσεων

Η Problems Analysis παρουσιάζει γραφικά τα αίτια και τις επιπτώσεις των υφιστάμενων προβλημάτων σε μια περιοχή με τη μορφή του «δέντρου του προβλήματος».

Κατηγοριοποιεί τα προβλήματα
Αναγνωρίζει τις αιτίες των προβλημάτων

Αναγνωρίζει τις άμεσες / έμμεσες επιπτώσεις



Πώς χρησιμοποιούμε το εργαλείο;

Βήμα 1: Επιλογή ενός κεντρικού αρχικού προβλήματος. Το πρόβλημα είναι μια αρνητική πραγματική κατάσταση.

Βήμα 2: Αναζήτηση προβλημάτων που σχετίζονται, συνδέονται ή προκύπτουν από το αρχικό πρόβλημα

Βήμα 3: Κατανοήστε τις αιτίες και τις επιπτώσεις του κεντρικού προβλήματος

α) Προβλήματα που σχετίζονται άμεσα με το κεντρικό πρόβλημα—ρίζες του δέντρου (αιτίες)

β) Προβλήματα που είναι άμεσες επιπτώσεις (κλαδιά του δέντρου)

Βήμα 4: Ιεραρχήστε και σχηματίστε τις ροές μεταξύ αιτίων προβλήματος-συνεπειών

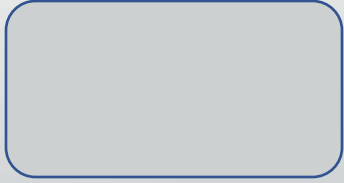
Επιπτώσεις



Κύριο Πρόβλημα



Αιτίες



Πηγές:

- ✓ https://urbact.eu/sites/default/files/problem_tree.pdf
- ✓ <https://urbact.eu/4ws>
- ✓ Team, T. (2019, 08 10). planning tools: problem tree analysis.
Retrieved from evidence, ideas and change:
<https://www.odi.org/publications/5258-planning-tools-problem-tree-analysis>

*ΑΠΟΨΗ Α.Ε.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ,
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ*

www.apopsi.gr

T:210-4629300

